

## Algemene bezoekersvoorwaarden Kröller-Müller Museum

### 1. Algemeen

#### Artikel 1.1

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden (hierna: voorwaarden) zijn van toepassing op alle Bezoekers van het Museum.

#### Artikel 1.2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 2.1 Kröller-Müller Museum

de Stichting Kröller-Müller Museum, die krachtens haar doelstelling voorwerpen van kunst presenteert aan een (inter)nationaal publiek.

#### 2.2 Museum

de voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van het Kröller-Müller Museum, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de beeldentuin.

#### 2.3 Bezoeker

een ieder die, met of zonder een geldig Toegangsbewijs, het Museum betreedt, zowel voor regulier bezoek als deelname aan een activiteit binnen en buiten reguliere openingstijden. Onder bezoekers worden tevens verstaan alle natuurlijke personen die het Museum betreden ten behoeve van zakelijke en/of bedrijfsmatige activiteiten.

#### 2.4 Toegangsbewijs

een entreeticket, online of in het Museum gekocht, al dan niet met een kortingskaart, of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, Museumkaart of jaarpas), dat Bezoeker de toegang verschaft tot (nader aangeduide) (expositie)ruimte(n) in het Museum.

#### 2.5 Goederen

alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

### 3. Toegang

#### Artikel 3.1

Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd de expositieruimten en de beeldentuin van het Museum te betreden.

#### Artikel 3.2

Een vooraf gekocht Toegangsbewijs dat toegang tot het Museum biedt op een bepaalde datum en tijdstip, is alleen geldig op de op het Toegangsbewijs vermelde datum en/of tijd. Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden geruild en/of gerestitueerd.

#### Artikel 3.3

Het Museum heeft het recht de openingstijden tussentijds te wijzigen. Indien de openingstijden worden aangepast wordt dit gecommuniceerd op [www.krollermuller.nl](http://www.krollermuller.nl).

#### Artikel 3.4

Het Kröller-Müller Museum is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan

incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door het Kröller-Müller Museum noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museum.

#### **Artikel 3.5**

In het Museum is sprake van toegangscontrole van Bezoeker en zijn bagage. In dit verband kan een Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van jassen, tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van het Kröller-Müller Museum. Een Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot het Museum worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van het Toegangsbewijs.

#### **Artikel 3.6**

Tassen van een formaat kleiner dan of gelijk aan A3 mogen worden meegenomen in het Museum. Rugzakken zijn toegestaan, mits deze op de buik worden gedragen. Alle overige voorwerpen, waaronder paraplu, zijn niet toegestaan. Het Kröller-Müller Museum behoudt zich het recht voor om te weigeren voorwerpen in de garderobe te bewaren. Alle wagens (kinderwagens, buggy's en invalidewagens) kunnen aan visitatie worden onderworpen.

#### **Artikel 3.7**

De volgende voorwerpen mogen niet in het Museum worden meegenomen:

- a. Wapens genoemd in de Wet Wapens en munitie (categorie I t/m IV), waaronder, maar niet uitsluitend:
  - geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
  - puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
  - stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
- b. ontplofbare en ontvlambare (vloeistof)stoffen;
- c. chemische en toxische stoffen.

#### **Artikel 3.8**

Wanneer de in artikel 3.7 genoemde voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen, worden zij door (medewerkers van) het Kröller-Müller Museum in beslag genomen. Indien een Bezoeker de voor inbeslagname vatbare goederen niet wenst af te geven, wordt de toegang tot het Museum ontzegd. Bezoeker heeft in dat geval geen recht op restitutie van het Toegangsbewijs.

#### **Artikel 3.9**

Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.

#### **Artikel 3.10**

Hulpmiddelen, waaronder rolstoelen en rollators, zijn in het Museum toegestaan. Het gebruik van andere hulpmiddelen en/of privé vervoermiddelen, waaronder maar niet beperkt tot segways, skates, skateboards en steps is in het Museum niet toegestaan, tenzij het Museum hiervoor toestemming heeft verleend aan een Bezoeker.

#### **Artikel 3.11**

Om redenen van beveiliging dient een Bezoeker identificeerbaar te zijn. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscontrole zijn gezicht weigert te tonen, kan de toegang tot het Museum worden ontzegd.

## Verblijf

### Artikel 4.1

Het verblijf van een Bezoeker in het Museum is voor eigen rekening en risico.

### Artikel 4.2

Een Bezoeker dient zich tijdens het verblijf in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. Een Bezoeker is verplicht zich te houden aan deze Bezoekersvoorwaarden en aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, medewerkers van het Kröller-Müller Museum.

### Artikel 4.3

Indien een Bezoeker naar het oordeel van een medewerker van het Kröller-Müller Museum op enigerlei wijze in strijd handelt met het bepaalde in deze Bezoekersvoorwaarden, heeft Kröller-Müller Museum het recht deze Bezoeker de verdere toegang tot het Museum te ontzeggen zonder dat het Kröller-Müller Museum tot vergoeding van enige schade en/of kosten of tot restitutie van het Toegangsbewijs zal zijn gehouden. Wanneer een Bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan het Kröller-Müller Museum hem/haar de toegang tot het Museum voor bepaalde tijd ontzeggen. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt een Bezoeker onverwijld en gemotiveerd bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

### Artikel 4.4

Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het Museum uitsluitend onder begeleiding bezoeken.

### Artikel 4.5

Een Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging en/of schade die hij/zij aanricht aan het Museum of aan de in het Museum aanwezige collectie.

### Artikel 4.6

Er is cameratoezicht in het Museum. Camerabeelden worden conform de wettelijke bepalingen (o.a. uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming) bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld. Het privacy statement van het Kröller-Müller Museum is van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 4.7

Het Kröller-Müller Museum is gerechtigd een Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan het Museum c.q. aan andere musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door een Bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot het Museum voor bepaalde tijd te ontzeggen. Het Kröller-Müller Museum kan in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in 3.5. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt deze Bezoeker direct bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

### Artikel 4.8

In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is het Kröller-Müller Museum gerechtigd de deuren te sluiten en de aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Een Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de medewerkers van het Kröller-Müller Museum van tassen en andere voorwerpen. Een Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij het Museum verlaat.

**Artikel 4.9**

Het Kröller-Müller Museum laat regelmatig foto- en filmreportages maken in het Museum. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in folders enz. Met het betreden van het Museum gaat de Bezoeker akkoord met de publicatie van dit materiaal. Indien een Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, dan kan dit bij het Kröller-Müller Museum kenbaar worden gemaakt. Het Kröller-Müller Museum zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen. Het privacy statement van het Kröller-Müller Museum is van overeenkomstige toepassing.

**5. Huisregels****Artikel 5.1**

Een Bezoeker zal in het Museum:

- a. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij expliciet toegestaan door een tekst bij dat object; Ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen;
- b. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
- c. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast, bijvoorbeeld door gebruik van de audiotour zonder oortelefoons of telefoneren;
- d. geen (huis-)dieren meenemen, met uitzondering van hulphonden die een Bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e. niet roken, ook niet door middel van een e-sigaret, ook niet in de beeldentuin;
- f. niet eten of drinken in de expositieruimten;
- g. geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven (waaronder 'selfie sticks') zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het Kröller-Müller Museum.

**Artikel 5.2**

Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.

**Artikel 5.3**

Bij rondleidingen geldt een maximum van 15 personen per groep. Voor groepen van basisscholen en voortgezet onderwijs dient per groep van 15 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig te zijn.

**Artikel 5.4**

Onverlet het bepaalde in 5.1 onder g mogen in het Museum gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen slechts voor commerciële en/of publicitaire doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van het Kröller-Müller Museum, in welk geval de toepasselijke tarieven gehanteerd zal worden.

## 6. Restitutie

### Artikel 6.1

Als overmacht geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door het museum zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

### Artikel 6.2

De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden, het mogen ruilen van het Toegangsbewijs en/ of overige schadevergoeding door het Kröller-Müller Museum aan Bezoeker:

- a. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij expliciet toegestaan door een tekst bij dat object; Ouders dan wel docenten of beg
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het Museum, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbouwen van tentoonstellingen of evenementen;
- c. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door het Kröller-Müller Museum noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Museum;
- d. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
- e. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing, schoonmaakwerkzaamheden en/of het (her)inrichten van ruimtes;
- g. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Museum;
- h. ontzegging van de toegang tot het Museum door medewerkers van het Kröller-Müller Museum;
- i. verlies van het Toegangsbewijs;
- j. het te laat arriveren van een Bezoeker in geval van tijdssloten.

## 7. Aansprakelijkheid

### Artikel 7.1

Het Kröller-Müller Museum is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Bezoeker, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdende met of voortvloeiend uit het Museumbezoek.

### Artikel 7.2

De aansprakelijkheid van het Kröller-Müller Museum is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekeraar van het Kröller-Müller Museum kan worden uitgekeerd.

### Artikel 7.3

De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Het Kröller-Müller Museum of haar werknemers.

## 8. Overmacht

### Artikel 8.1

In geval van overmacht heeft het Kröller-Müller Museum de mogelijkheid om een Bezoeker de toegang tot het Museum te ontzeggen, zonder dat het Kröller-Müller Museum tot enige schadevergoeding jegens een Bezoeker of tot restitutie van het Toegangsbewijs is gehouden.

### Artikel 8.2

Van overmacht is sprake indien het Kröller-Müller Museum, tijdelijk of blijvend, verhinderd is haar verplichtingen jegens een Bezoeker te voldoen en dit niet te wijten is aan de schuld van het Kröller-Müller Museum, noch voor haar risico komt. Van overmacht is in ieder geval sprake indien de verhindering het gevolg is van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproep, molest, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, pandemieën en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van het Kröller-Müller Museum ontstaan.

## 9. Gevonden voorwerpen

### Artikel 9.1

Door Bezoeker in het Museum gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker van het Kröller-Müller Museum, dan wel bij de kassabalies of de informatiebalie van het Kröller-Müller Museum.

### Artikel 9.2

Het Kröller-Müller Museum zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in Ede. In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van het Kröller-Müller Museum over de status van de vermeende eigenaar, is het Kröller-Müller Museum gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

### Artikel 9.3

Het Kröller-Müller Museum behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

## 10. Klachtenregeling

### Artikel 10.1

In geval van klachten kan de Bezoeker deze kenbaar maken door het sturen van een email aan [info@krollermuller.nl](mailto:info@krollermuller.nl).

## 11. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

### Artikel 11.1

De toepasselijkheid van deze Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van het Kröller-Müller Museum.

### Artikel 11.2

Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en het

## 8. Overmacht

### **Artikel 8.1**

In geval van overmacht heeft het Kröller-Müller Museum de mogelijkheid om een Bezoeker de toegang tot het Museum te ontzeggen, zonder dat het Kröller-Müller Museum tot enige schadevergoeding jegens een Bezoeker of tot restitutie van het Toegangsbewijs is gehouden.

### **Artikel 8.2**

Van overmacht is sprake indien het Kröller-Müller Museum, tijdelijk of blijvend, verhinderd is haar verplichtingen jegens een Bezoeker te voldoen en dit niet te wijten is aan de schuld